

*В этом буклете описываются простые правила этикета при общении пользователей по электронной почте.*



- Не забывайте давать названия своим письмам. Практически все мэйлеры позволяют присваивать почтовым сообщениям названия, и часто пользователь ориентируется именно по названиям, когда просматривает свою почту.
- Избегайте бессмысленных названий. Если вы при ответе на письмо меняете тему разговора, не забудьте изменить и название.
- Точный заголовок – самый простой способ определить тему беседы, и, если вы измените тему, оставив заголовок прежним, адресат может прийти в замешательство.
- Старайтесь, чтобы длина вашего письма отвечала стилю беседы: если

вы просто отвечаете на вопрос, делайте это кратко и по существу.

- Держитесь как можно ближе к теме. Если вы хотите поговорить о чем-то новом, лучше послать отдельное письмо. Тогда ваш адресат сможет хранить его отдельно.
- Не пишите весь текст заглавными буквами – его становится тяжело читать (хотя краткое выделение может использоваться как усиление). Старайтесь разбивать ваше письмо на логические абзацы и избегайте чрезмерно длинных предложений.
- Старайтесь не допускать грамматических ошибок. Полное ошибок и опечаток письмо трудно читать. То, что электронная почта – быстрый способ связи, вовсе не означает, что можно расслабиться и забыть о правописании (существует мнение, что самое безграмотное сообщение – электронное). Если вы считаете свои мысли достойными изложения в письме, позаботьтесь, чтобы они были изложены правильно.
- Избегайте писем, составленных под влиянием эмоций. Послания, отправленные в момент душевных переживаний, чаще всего только ухудшают ситуацию.
- Включайте в ваше послание отрывки письма, на которое отвечаете. Помните, электронная почта – не

разговор по телефону в реальном времени. Человек может забыть содержание предыдущего письма. Включайте отрывки оригинального текста в ваш ответ, и адресат легче поймет, о чем идет речь.

- Если можете, используйте подпись. Она должна идентифицировать вас и содержать данные о каналах связи (обычный телефон, факс).

Электронная почта – средство связи между людьми, и без правил вежливости здесь не обойтись.

- Не забывайте говорить «спасибо» и «пожалуйста». Хотя это может показаться банальным, вы будете удивлены тем, какое количество людей являются образцами вежливости в реальной жизни и меняются в переписке по электронной почте. Не ждите, что вам ответят немедленно.

- Помните, что не существует надежной почтовой системы. Неразумно помещать личную информацию в электронное письмо, если только вы не собираетесь его зашифровать с помощью надежной программы шифрования. Вы не единственный человек, который пострадает в случае, если деликатное сообщение попадет в чужие руки. Помните о том, что залог хороших отношений – это обычная вежливость.

## Что такое электронная почта

Когда-то почтовые службы, которые занимались пересылкой бумажных писем, были очень загружены. Маленькие белые конвертики с посланиями родным и близким или с деловой корреспонденцией, каждый день доставлялись адресатам неутомимыми почтальонами.

Теперь все не так, на смену бумажным весточкам пришли электронные послания, которые доходят практически мгновенно, достаточно чтобы под рукой был компьютер с выходом в Интернет. Каждый желающий может завести себе бесплатный электронный почтовый ящик и обмениваться сообщениями.



### **Популярные русскоязычные почтовые службы:**

- Gmail от компании Google
- Mail.ru от компании Mail.ru
- Яндекс Почта от компании Яндекс

**Мы рады Вас видеть по адресу:**  
636850, Томская область, с. Зырянское,  
ул. Озерная, д.3.

**Режим работы:**  
Ежедневно с 11.00-18-00  
Выходной: **суббота.**

**Летний режим работы:**  
Ежедневно с 11.00-18-00  
Выходной: **суббота и воскресенье.**

**Справочные телефоны:**  
Телефон: 838(243)22-208  
Телефон: 838(243)22-503

E-mail: [zirbib@yandex.ru](mailto:zirbib@yandex.ru)

Наш сайт:  
[zyrbiblioteka.ru](http://zyrbiblioteka.ru)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ

«Межпоселенческая Централизованная  
библиотечная система Зырянского района»  
Межпоселенческая центральная библиотека  
Центр общественного доступа (ЦОД)

## ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ



(информационный  
буклет)

С. Зырянское – 2021 г.