Приложение 3

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о состоянии и деятельности центра общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (Большой ЦОД)
за 2015 год

№	Направление	Содержание
1. Общие сведения об учреждении, в состав которого входит библиотека, имеющая в своей структуре ЦОД		
1.1.	Полное юридическое наименование учреждения, (без аббревиатур)	**Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района»**
1.2.	Почтовый адрес учреждения (индекс, населенный пункт, улица, дом)	**636850, Томская область, с. Зырянское, ул. Озерная, д.3**
1.3.	Руководитель учреждения (ФИО полностью, должность). Телефон /факс (указать междугородный код)	**Гусева Светлана Кузьминична – директор Муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района» телефон: 8 38 (243) 22-208**
1.4.	Адрес сайта учреждения (и/или страницы на сайте муниципального образования с информацией об учреждении)	**zyrbiblioteka.ru**
2. Общие сведения о библиотеке, имеющей в своей структуре ЦОД		
2.1.	Полное наименование библиотеки (без аббревиатур)	Межпоселенческая центральная библиотека
2.2.	Почтовый адрес библиотеки (индекс, населенный пункт, улица, дом)	**636850, Томская область, с. Зырянское, ул. Озерная, д.3**
2.3.	Руководитель библиотеки (ФИО полностью, должность) Телефон / факс (указать междугородный	**Гусева Светлана Кузьминична – директор Муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района» телефон: 8 38 (243) 22-208**

	код). E-mail	
2.4.	Адрес сайта библиотеки (и/или страница на сайте учреждения с информацией о библиотеке)	**zyrbiblioteka.ru**
3. Общие сведения о Центре общественного доступа		
3.1.	ЦОД является самостоятельной структурой в штатном расписании (указать название отдела / сектора)	ЦОД действует на базе муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района»
	ЦОД функционирует в рамках структурного подразделения (указать название отдела / сектора)	ЦОД функционирует на базе отдела библиотечно-информационной работы Центральной библиотеки МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района»
3.2.	Руководитель ЦОД (ФИО полностью, должность) Телефон / факс (указать междугородный код). E-mail	Моторина Людмила Леонидовна, заведующая отделом библиотечно-информационной работы. E-mail:motorina_72@mail.ru
3.3.	Адрес сайта ЦОД (и/или страница на сайте учреждения (библиотеки) с информацией о ЦОД).	Информация о ЦОД размещена на сайте МБУ «МЦБС Зырянского района» **zyrbiblioteka.ru, в рубрике ЦОД**
3.4.	Дата создания ЦОД, службы (приказ о внесении изменений в штатное расписание и т.д.)	13.01.2014 года
3.5.	Расписание работы ЦОД (укажите график работы ЦОД, количество рабочих часов в неделю)	ЦОД работает: ежедневно с 11-00 до 18-00. Выходной: суббота http://zyrbiblioteka.ru → рубрика ЦОД → режим работы ЦОД
3.6.	Дата открытия (начала работы) ЦОД	7 февраля 2014 года
3.7.	Направления деятельности ЦОД (при наличии специализации указать специализацию)	Деятельность ЦОД направлена на: - предоставление населению доступа к информации правового и информационно-

		образовательного характера; - предоставление возможности использовать программное обеспечение, установленное на компьютерах ЦОДа; - предоставление дополнительных платных услуг; - организацию распечатки необходимой информации, сохранения информации на носителе пользователя центра общественного доступа; - организацию консультационных мероприятий по компьютерной грамотности.
4. Характеристика помещения ЦОД		
4.1.	ЦОД занимает отдельное помещение (указать площадь занимаемого помещения (кв.м.)	ЦОД занимает отдельное помещение площадью **30** кв.м.
	ЦОД не занимает отдельное помещение (укажите площадь, выделенную под ЦОД (кв.м.)	-
4.2.	Опишите особенности организации пространства для пользователей ЦОД,	В отдельном помещении компьютеры размещены по 5 вдоль двух параллельных стен, по центру помещения - свободный проход.
	в том числе: - с ограниченными возможностями (инвалидов-колясочников, слабовидящих)	-
5. Персонал ЦОД		
5.1.	Количество штатных единиц ЦОД, с указанием названия должностей сотрудников	-
5.2.	Количество сотрудников библиотеки с указанием должностей, которым дополнительно вменены	2 сотрудника: - заведующая отделом библиотечно-информационной работы межпоселенческой центральной библиотеки ;

	обязанности по работе в ЦОД	- библиотекарь – программист отдела библиотечно – информационной работы межпоселенческой центральной библиотеки .
5.3.	Наличие в штате учреждения (библиотеки или ЦОД) специалиста в сфере ИКТ (указать ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты ответственного за техническое обеспечение ЦОД)	Быстрицкий Николай Юрьевич - библиотекарь – программист Библиотечно – информационного отдела межпоселенческой центральной библиотеки. Тел.: 838 (243) 22-208 E-mail: nikolay@bystrickiy.ru
5.4.	Сотрудники ЦОД, прошедшие повышение квалификации (всего), в том числе:	1

ФИО	Должность	Наименование и форма мероприятия (семинары, курсы, практикумы, инструктажи и пр.)	Место проведения	Наименование, №, дата выдачи документа, подтверждающего повышение квалификации
1.Моторина Людмила Леонидовна	заведующая отделом библиотечно - информационной работы	Семинар: «Обучающие ресурсы в сети Интернет»	Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина	20 марта 2015 года без выдачи документа

6.	**Технические средства, средства связи, лицензионное программное обеспечение ЦОД**	
6.1	Количество ПК в ЦОД, всего (ед.),	11
	в том числе: - для сотрудников (ед.)	1
	- для пользователей (ед.), из них:	10
	- ПК, используемых для предоставления пользователям государственных и муниципальных услуг в	10

	электронном виде.	
	- ПК, используемых для обучения пользователей получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде.	10
6.2.	Количество стационарных ПК, всего (ед.)	10
6.3.	Количество ноутбуков, всего (ед.)	1
6.4.	Количество единиц лицензионного программного обеспечения, всего, (указать название, год выпуска для каждого ПО).	Всего:44, MS Office2010 (2009г.в.) 11шт., MS Windows 7 Домашняя расширенная 2009г.в. 11шт., Kaspersky endpoint security 10 2010г.в. 11шт., ABBY finereader 11 professional edition 2011г.в. 11шт.
6.5.	Количество принтеров, всего (ед.)	-
	Технические характеристики принтера (указать: ч/б или цветной, лазерный /струйный /матричный, год выпуска для каждого устройства)	-
6.6.	Количество МФУ, всего (ед.)	1
	Технические характеристики МФУ (указать год выпуска для каждого устройства)	ч/б, светодиодный, 2013г.в.
6.7.	Количество другой копировально-множительной техники, всего (ед.)	нет
	Технические характеристики другой копировально-множительной техники (указать наименование, год выпуска для каждого устройства)	-
6.8.	Количество проекторов и экранов, всего (ед.)	1
	Технические характеристики проекторов + экранов (указать год выпуска для каждого устройства)	• Acer Projector P1163 2012г.в. Тех.хар. HDMI, VGA, S-Video, Поддержка 3D • Разрешение 800x600 • Яркость 3000 Ansi lm • Контрастность 17000:1 • Тип подсветки

		Ламповая, экран ScreenMedia Apollo-T STM-1103 200X200см, 2012г.в.
6.9.	Дополнительная техника: веб-камера и т.д. (указать название, год выпуска для каждого устройства)	
6.10.	Количество портов ЛВС	11
	Характеристика ЛВС (указать проводная/ беспроводная)	беспроводная
6.11.	Сервер (указать год выпуска, наименование и год выпуска лицензионного серверного ПО для каждого устройства). ** Раздел заполняется при наличии выделенного сервера (АРМ- сервер не учитывается)*	
6.12.	Поступившее оборудование в ЦОД за отчетный год (указать название, количество, год выпуска и источники поступления для каждого устройства)	-
6.13.	Количество списанного в ЦОД оборудования за отчетный год (указать название, количество, год выпуска для каждого устройства)	нет
6.14.	Наличие доступа к сети Интернет	
	Тип подключения (указать: ADSL / Модем / Выделенная линия / Спутниковый канал)	ADSL
	Скорость подключения, Кбит/с	8000Кбит/с
	Провайдер, номер договора и тарифный план	
	Стоимость доступа в Интернет в месяц по основному каналу, тыс.рублей	
	Устойчивость работы (круглосуточно, режим работы ЦОД или другое - указать)	круглосуточно

	Общий объем финансирования на оплату услуг Интернет в тыс.рублей, в том числе по источникам финансирования.	
7. Информационные ресурсы ЦОД		
7.1.	Интернет-ресурсы (укажите несколько наиболее популярных у пользователей ЦОД)	Наиболее популярные интернет-ресурсы у пользователей ЦОД: - Сайт Президента России http://president.kremlin.ru - Сайт Администрации Зырянского района; - Федеральный портал "Российское образование"; - Сайт Администрации Томской области; - Федеральный портал "Дополнительное образование детей"; - Томская областная клиническая больница; - Федеральный правовой портал "Юридическая Россия"; - Сайт Библиотеки Зырянского района; - Сайт ТОУНБ имени А.С.Пушкина http://www.lib.tomsk.ru; - Карты Томска, России; - Консультант плюс; - Одноклассники, Вконтакте, facebook; - http://kizi.com/; - http://www.karusel-tv.ru; - www.5plys.ru; - InternetUrok.ru; - http://www.kinder.ru/; - classforma.ru (Классная форма); - Сайт ФИПИ («Федеральный институт педагогических измерений») http://www.fipi.ru/ - Официальный сайт Федеральной налоговой службы России http://www.nalog.ru/rn70/; - «Грамота.ру» - справочно-информационый интернет –портал «Русский язык» http://www.gramota.ru/ ; - Сайт Зырянская СОШ http://zyr-zrschool2.edu.tomsk.ru/; - Сайт Томская ОКБ http://okb.tomsk.ru/.

		-Вакансии для всех: Банк вакансий vacancy-tomsk.ru - Азбука Интернета http://www.azbukainterneta.ru/ Погода в Томске - www.gismeteo.ru
7.2.	Другие информационные ресурсы удаленного доступа (укажите несколько наиболее популярных у пользователей ЦОД)	База данных краеведческого характера (сайт **zyrbiblioteka.ru)**
7.3	Наличие в ЦОД фонда документов по социально-правовой тематике (указать объем (количество экземпляров) и тематический состав)	_
8. Услуги, предоставляемые ЦОД		
8.1.	Обязательные /бесплатные (перечислить, в том числе указать наиболее популярные)	Поиск информации в сети ИНТЕРНЕТ с использованием различных поисковых сервисов. Набор текста.
8.2.	Дополнительные / платные (перечислить, указать стоимость, название и номер документа, по которому осуществляются платные услуги ЦОД, указать наиболее популярные).	http://zyrbiblioteka.ru → рубрика ЦОД → прейскурант цен на дополнительные (платные) услуги. Наиболее популярные услуги: -запись информации на электронный носитель заказчика; -копирование; -распечатка документа на принтере; -редактирование текста, оформление титульного листа сотрудником ЦОД; -работа с информационными источниками, не входящими в основной перечень.

9. Основные контрольные показатели деятельности ЦОД

№	Наименование показателей	Предотчетный 2014г.	Отчетный 2015 г.
9.1.	Количество жителей населенного пункта, всего	5407	.....?

	(человек),		
9.2.	**Общее количество индивидуальных посещений ЦОД**	4852	4897
	в том числе по возрасту: - дети до 14 лет включительно	4276	3653
	- молодежь от 15-24 включительно	350	723
	- взрослые	226	521
	по социальному статусу: - учащиеся	-	-
	- работающие	-	-
	- неработающие	-	-
	из них: - пенсионеры	-	468
9.3.	**Количество проведенных ЦОД информационно-просветительских мероприятий (всего),**	65	106
	в том числе по вопросам: - компьютерной грамотности	40	81
	- законодательства, из них: • пенсионного, • трудового, • налогового • и др. (указать)	1	3
	- прав отдельных групп и категорий граждан	1	1
	- деятельности местного самоуправления и государственных органов власти	-	2
	- другим темам (перечислить)		Знакомство с интернет-ресурсами; Услуги ЦОД; Единый Портал Госуслуг; «Право доступа к информации», «Безопасный Интернет» для детей.
9.4.	**Количество посещений информационно-просветительских и обучающих мероприятий ЦОД**	383	723
	в том числе по возрасту:	193	109

	- дети до 14 лет включительно		
	- молодежь от 15-24 включительно	76	72
	- взрослые	114	542
	по социальному статусу: - учащиеся	-	-
	- работающие	-	-
	- неработающие	-	-
	из них: - пенсионеры	-	357
9.5.	Количество выполненных в ЦОД индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций), всего (ед.)	566	572
	Укажите несколько наиболее востребованных направлений (тем) запросов (справок, консультаций)		Образовательно-познавательные ресурсы Социальные сети Познавательно-развивающие ресурсы Консультации по поиску информации в сети ИНТЕРНЕТ Консультации по работе в программе Microsoft Word Консультации по созданию электронной почты Консультации по работе с прочим программным обеспечением.

10. Обучение пользователей ЦОД

10.1.	Наименование программы по обучению	Категория пользователей[1] (указать)	Количество пользователей, прошедших	Количество пользователей, получивших

[1] По возрасту: Дети до 14 лет включительно, молодежь от 15-24 включительно, по социальному статусу: учащийся, работающий, неработающий , в том числе пенсионеры.

	компьютерной грамотности пользователей		обучение	сертификат
	«Компьютерная грамотность пенсионеров и работа в сети Интернет»	Пенсионеры	30	30 пользователей получили свидетельство участника просветительского проекта «Академия знаний» за подписью Председателя правления Томского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»
	«Компьютер для начинающих»	Взрослые	17	17 пользователей получили диплом участника консультационных мероприятий по компьютерной грамотности за подписью директора МБУ «МЦБС Зырянского района»
	ИТОГО		47	
11. Реклама ЦОД				
11.1.	Перечислите основные рекламные материалы (акции) ЦОД с указанием формы, вида и места размещения (проведения).	Закладка «Образовательный портал». Рекомендательный список сайтов, позволяющих с пользой провести время в интернете. Буклет «Российское образование». Буклет «Интернет-проекты о Великой Отечественной войне». Буклет «Компьютерная грамотность для людей		

		старшего поколения». Буклет «Безопасный Интернет». Записи на сайте: *«ЦОД приглашает» *«Внимание конкурс» *24.06.2015 «Есть в нашем календаре даты» *15.06.2015 «День России!» *02.06.2015 «Безопасный интернет» *24.11.2015 « Право доступа к информации» *28.12.2015 «Еще один позитивный результат совместной деятельности!» *15.10.2015 Актуальные вопросы местной демократии *Библиотека участвует в Европейской неделе местной демократии! и т. д. 3 объявления в газете «Сельская правда»: «ЦОД приглашает на консультационные мероприятия».

12. Перечислите основные достижения ЦОД (за прошедший год).

В центре общественного доступа созданы комфортные условия для предоставления информационных услуг. Любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации, к системе федеральных, областных порталов, к государственным информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электронной почты, принять участие в форумах на сайтах, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерной грамотности. Получить помощь в регистрации на портале Государственных услуг.

Осуществляется деятельность по правовому просвещению граждан, воспитанию гражданско-правового мышления, повышению уровня их культуры и правосознания.

Разработаны и реализуются программы группового консультирования по работе на компьютере и в сети Интернет.

Способствуем формированию компьютерной и информационной грамотности.

13. Опишите проблемы ЦОД (в прошедшем году)

- На сегодняшний день низкая потребность у населения в регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг. Для решения этой проблемы информируем руководителей предприятий, с целью дальнейшего распространения информации.

- Отсутствие финансовых средств на поддержку и развитие ЦОД. Для решения этой проблемы осуществляем совместную деятельность с различными организациями, участвуем в конкурсах, рекламируем платные услуги.

14. Приложение печатных, электронных и прочих документов и материалов, наглядно характеризующих деятельность ЦОД (за прошедший год).

Дата заполнения _____

Подпись руководителя ЦОД _____ / _____

Подпись руководителя библиотеки _____ / _____

Подпись руководителя учреждения _____ / _____